

## RETOUR SUR L'ANNÉE 2017

### › L'année 2017 c'était :

#### › Drive Home

Le développement de notre **service de livraisons à domicile** qui va continuer de se développer en 2018



#### › L'opération Fourmi

La mise en place d'une série de campagnes sur la **prévention des risques professionnels** pour nos intervenants à domicile portant sur :

- Les bonnes pratiques à adopter en période hivernale
- La tenue de travail
- La prise en charge des enfants à domicile



#### › Participation à de nombreux forums et manifestations

Nous étions présents sur les événements organisés par nos partenaires



#### › Le GLUPSH

**Groupement Local des Usagers et des Personnes en Situation de Handicap** en Juin 2017

#### › Notre évaluation externe en Septembre 2017

#### › Notre certification Handéo

Obtenu en Octobre 2017

pour nos services envers les personnes en situation de handicap



#### › Le GLUPPA

**Groupement Local des Usagers et des Personnes en Perte d'Autonomie** en Novembre 2017

#### › La consolidation de nos équipes

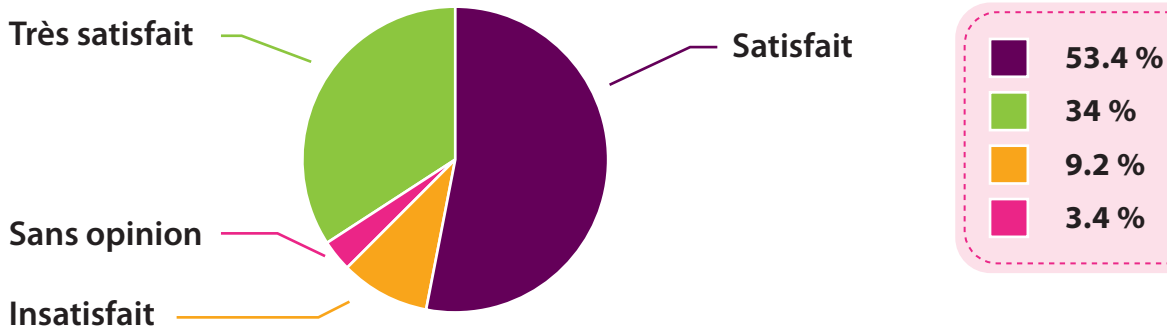
En fin d'année 2017, l'ADAR a restructuré l'organisation des bureaux administratifs dans le but d'améliorer notre qualité de services et de pouvoir réaliser plus de visites de suivi à votre domicile !

## > 2166 personnes accompagnées en 2017

Globalement **satisfaites de nos services**

(sur la base de 268 questionnaires de satisfaction réceptionnés)

### Satisfaction générale



## Cap sur la bientraitance



## Témoignage

**Marie-Françoise, Auxiliaire de Vie Sociale**

« En tant que professionnelle, faire preuve de bientraitance envers une personne est une manière d'être, d'agir et de dire. Il faut savoir toujours être à l'écoute des besoins, des demandes et respecter ses choix, ses refus ainsi que son intégrité physique et psychique. Il faut également adopter une attitude respectueuse envers sa dignité, son intimité et ses croyances. En conclusion, je dirai que toute professionnelle qui a su établir une relation de confiance avec une personne, doit savoir garder une juste distance afin de préserver celle-ci. »

## Cap sur les événements à venir



### Assemblée générale de l'Association

Le 23 Mai 2018 à l'Atrium de Grande-Synthe



### GLUPSH

Le 8 Juin 2018 à la Maison Jeanne Jugan, suivi d'un repas convivial organisé avec le groupement Pass'Âge pour les personnes en situation de handicap



### Ateliers séniors

Pour les plus de 60 ans toute l'année : Gymnastique adaptée, Adar'Net, Bien-être et Sécurité routière



### Forum petite enfance

Le samedi 26 Mai après midi au Palais des Arts de Cappelle-la-Grande.

Retrouvez toute notre actualité sur :

[www.adar-asso.fr](http://www.adar-asso.fr) à la rubrique «Actualités»

Maï 2018



32 34 Quai Hollandais -BP 81032 - 59375 Dunkerque Cedex 01  
Fax 03 28 66 20 00- [contact@adar-dunkerque.com](mailto:contact@adar-dunkerque.com) - APE 8810A- Siret 300 171 105 000 61

[www.adar-asso.fr](http://www.adar-asso.fr)  
Tél 03 28 66 96 82