Un numéro pour mettre une baffe à la maltraitance des personnes âgées

Dans nos sociétés, paraît-il, évoluées, on estime qu'entre 6 à 8 % des personnes âgées de plus de 65 ans seraient victimes de maltraitances. Désormais, la région compte un nouveau numéro d'appel : le 09 70 72 70 72.

PAR PIERRE-LAURENT FLAMEN
region@lavoixdunord.fr

RÉGION. Six jours. Six jours que la nouvelle ligne est ouverte dans la région, sans aucune communication vers le grand public. Jusqu'à maintenant en tout cas. Et déjà quatre dossiers en cours, « *dont trois situations préoccupantes* » : une dame qui serait surmédicamentée, une personne dont les revenus seraient détournés par un membre de sa famille...

> ***“La maltraitance est partout. On cible beaucoup les institutions mais il y a davantage de maltraitance à domicile.”***
> ANNE-MARIE DUROCHER

La maltraitance des personnes âgées et des adultes handicapés, est loin d'être à la marge selon le Dr Anne-Marie Durocher, présidente de l'association Allô maltraitance : « *La maltraitance est partout. On cible beaucoup les institutions mais il y a davantage de maltraitance à domicile.* » Des maltraitances de toutes sortes : psychologiques, physiques, financières, médicamenteuses.

Depuis le 4 mars, les personnes âgées de la région victimes de maltraitance disposent d'un numéro dédié. PHOTO ARCHIVES PATRICK DELECROIX

Pour les dénoncer, un numéro dédié existe depuis le 4 mars dans le Nord - Pas-de-Calais, le 09 70 72 70 72. Pour l'heure, et en attendant de nouveaux bénévoles, il ne fonctionne que deux demi-journées par semaine, les mardis et jeudis de 9 h à midi. Le reste de la semaine, les témoins ou les victimes de ces situations peuvent composer le 3977. L'anonymat est garanti. Le respect de la vie privée aussi. « *Derrière cette écoute, il y a le traitement et le suivi des problèmes*, reprend Anne-Marie Durocher, *on a aussi des missions de sensibilisation de la population, de formation à la bientraitance et de lutte contre l'isolement.* » Dernière précision utile : « *On ne fait rien sans l'accord de l'appelant.* » ■