


Le premier GLUSPH



Dans le cadre de la mise en œuvre de la démarche de labellisation vers le label , l'ADAR a organisé son premier Groupement Local d'Usagers et de Personnes en Situation de Handicap qui s'est tenu le :

Vendredi 12 Décembre 2014 à 14h30

APAHM

547 Route du Pont (anciennement la Ferme Fleuryck)

59495 LEFFRINCKOUCKE

L'ordre du jour :

-  Présentation du label
- Présentation des objectifs du GLUSPH
- Présentation du questionnaire spécifique HANDEO
- Question diverses

L'objectif est proposer aux personnes en situation de Handicap un dispositif d'évaluation de la satisfaction collectif en complément de l'enquête de satisfaction (mesure individuelle) pour mettre en exergue d'autres choses...

Le GLUSPH constitue une vraie plus-value qualitative, il est apprécié des clients car il permet la circulation de la parole, de délivrer des informations (montantes et descendantes). Il permet également aux bénéficiaires d'exprimer leurs attentes, met en exergue des avis nouveaux ou non exprimés...est un levier pour le développement de nouvelles prestations, est vecteur de lien social.